

Performance Management

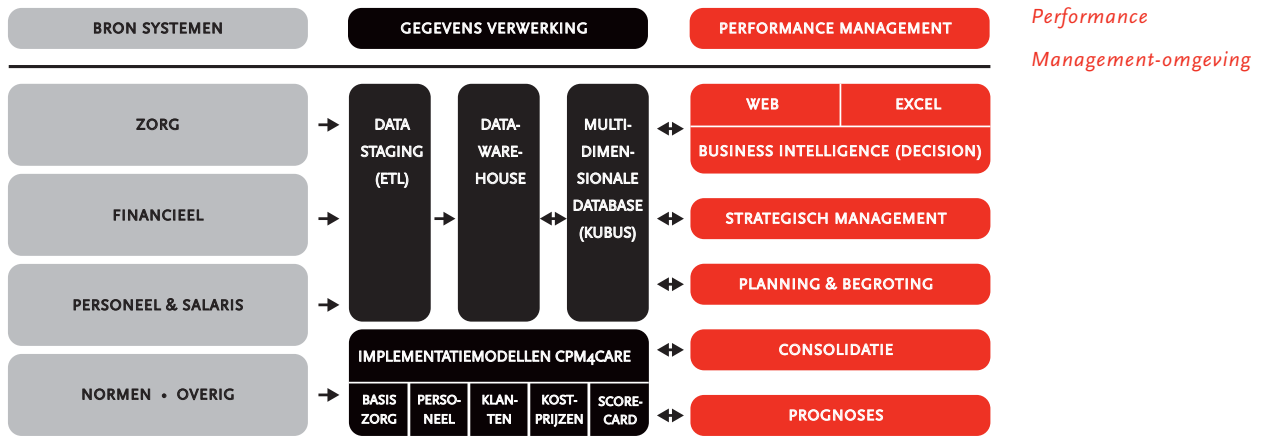


CPM4Care is een oplossing voor Corporate Performance Management ofwel prestatie-

management. Hiermee kunt u uw organisatiestrategie verbinden met de dagelijkse praktijk.

Met CPM4Care krijgt u meer grip op de Planning & Control-cyclus en het rapporteren over de prestaties van uw organisatie.

Het concept van CPM4Care voor Performance Management in de gezondheidszorg bestaat uit Microsoft SQL-server, de software-modules voor Performance Management en implementatiemodules voor de gezondheidszorg. In de volgende afbeelding ziet u een schematische weergave van de Performance Management-omgeving.



De Performance Management-omgeving van CPM4Care is een solide basis voor de ondersteuning van uw besturing.

U hebt via uw webbrowser direct toegang tot stuurinformatie waarop u voorheen dagen moest wachten.

De kern is een datawarehouse – SQL-server van Microsoft – en de multidimensionale database.

Het datawarehouse is gekoppeld aan uw productiesystemen: bijvoorbeeld uw zorgsysteem, financieel systeem, personeelssysteem enzovoort. U kunt buiten kantoor tijden extracties van de productiesystemen automatisch laten uitvoeren en opslaan in het datawarehouse. Het datawarehouse kunt u ontsluiten met de hulpmiddelen van Infor.

Business Intelligence-omgeving

De Business Intelligence-omgeving is gebaseerd op het platform Microsoft SQL-server. Dit Microsoft-product sluit aan bij de wereldwijde industriestandaarden, is de snelst groeiende en relatief goedkope databaseomgeving met een transparant en eenvoudig databasebeheer. CPM4Care gebruikt de relationele database van SQL-server als datawarehouse.

In het datawarehouse worden alle gegevens die nodig zijn voor de besturing verzameld, gecombineerd, bewerkt, geaggregeerd enzovoorts. De gegevens worden vervolgens automatisch ondergebracht in een multidimensionale database.

In deze multi-dimensionale structuur zijn verschillende invalshoeken (kubussen en dimensies) beschikbaar om de gegevens dynamisch, flexibel en snel te benaderen.

Met SQL-server beschikt u over een belangrijk hulpmiddel voor de extractie, transformatie en het laden (ETL) van gegevens. Dit wordt in de Business Intelligence-omgeving bijvoorbeeld gebruikt voor het beheer van de communicatie van de productiesystemen naar het datawarehouse, ook wel data staging genoemd.

Infor Performance Management

CPM4Care gebruikt de hulpmiddelen van Infor in de Performance Management-omgeving voor het ontsluiten van de gegevens in het datawarehouse. Infor Performance Management verzorgt ook de gebruikersinterface. U kunt met dit gebruiksvriendelijke instrument op basis van het datawarehouse zelfstandig in uw informatiebehoefte voorzien. Infor Performance Management is echter meer dan een rapportagehulpmiddel. Het is een geïntegreerd softwarepakket dat alle onderdelen van de gesloten prestatie management cirkel volwaardig ondersteunt. Voor de gezondheidszorg zijn de volgende onderdelen van belang.

- **Decision**

Dit is waarschijnlijk het eerste instrument dat u gaat gebruiken. Met Decision kunt u zelf uw managementinformatie via uw eigen browser ophalen. Dit zijn standaardoverzichten die u eenvoudig zelf op maat kunt maken. De overzichten (views) die in Decision hebt gemaakt kunt u vervolgens als rapport afdrukken of als PDF vastleggen. U kunt de managementinformatie ook via een Excel interface benaderen.

- **Strategisch Management**

Dit CPM4Care instrument sluit aan bij verschillende besturingsystematieken – Balanced Scorecard, EVA, INK. Bijvoorbeeld de Balanced Scorecard fungeert als hulpmiddel om het besturingskader van uw organisatie duidelijk te maken. Veelal werkt u met perspectieven met een onderlinge samenhang (bijvoorbeeld Financieel, Intern, Klant, Innovatie). Binnen deze perspectieven formuleert u kritische succes factoren die worden uitgewerkt in prestatie indicatoren. Ook wordt vastgelegd welk onderling gewicht deze indicatoren hebben en wie hier verantwoordelijk voor is.

- **Planning & Begroting (Budgettering)**

Deze module gebruikt de presentatieschil van Decision ter ondersteuning van uw jaarplan- en begrotingsproces. Aan de hand van de beschikbare gegevens in het datawarehouse voert u uw eigen gegevens in een webomgeving in. Hier worden de gegevens direct doorgerekend. U kunt verschillende versies van de begroting vastleggen en onderling en met historische realisatie vergelijken. Verantwoordelijke managers kunnen on-line hun voorstellen indienen en bovendien wordt het proces van behandeling en goedkeuring van de voorstellen bewaakt en afgewikkeld.

- **Consolidatie**

Deze module wordt gebruikt om gegevens van verschillende juridische entiteiten (indien van toepassing) te consolideren. Automatische eliminatie van interne leveringen (inter- en intra-company) tussen entiteiten/afdelingen en minderheidsbelangen behoren onder meer tot de standaard functionaliteiten.

- **Prognoses (Forecasting)**

Deze module maakt het mogelijk om op basis van realisatiecijfers uit het verleden gecombineerd met begrotingscijfers en verschillende statistische algoritmes geautomatiseerd voorspellingen te doen inzake de te verwachten prestaties.