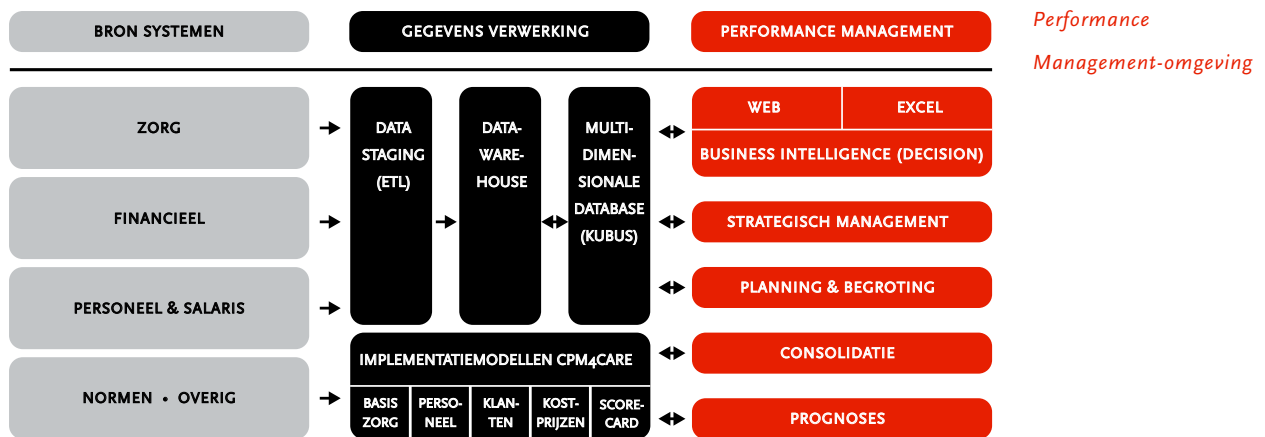


# Business Intelligence



Het concept van CPM4Care voor Performance Management in de gezondheidszorg

bestaat uit Microsoft SQL-server, de Infor-modules voor Performance Management en implementatiemodules voor de gezondheidszorg.



## Implementatiemodellen CPM4Care

CPM4Care werkt met implementatiemodules voor de ontwikkeling van de Business Intelligence ofwel managementinformatie. Voor de verpleging, verzorging, thuiszorg, jeugdgezondheidszorg en kraamzorg zijn bijvoorbeeld de implementatiemodules Basis Zorg, Personeel, Ziekte en Kostprijzen beschikbaar. In een implementatiemodule zijn de onderdelen van de Business Intelligence-omgeving voor een bepaald informatiegebied al uitgewerkt. Zo maakt u optimaal gebruik van de beschikbare kennis en ervaring van CPM4Care in de gezondheidszorg.

## Implementatiemodules – Data staging (ETL)

CPM4Care gebruikt de hulpmiddelen van Microsoft SQL-server voor de extractie, transformatie en het laden (ETL) van gegevens. De implementatiemodules van CPM4Care omvatten extractieprocedures voor verschillende productiesystemen in de gezondheidszorg. Onder andere de volgende productiesystemen worden reeds ontsloten:

- Zorg – CarePlanner, Caress, Cura, Intell Act, ISK, mICAS, QIC, Regas, TIS Care, ZON;
- Financieel – BOMAS, DBS, Exact, FIS-2000/FMS;
- Personeel/salaris – Beaufort, DBS, EMIS.

## Implementatiemodules – Datawarehouse

CPM4Care gebruikt de relationele database van Microsoft SQL-server als datawarehouse. In een implementatiemodule is voor een informatiegebied de periodieke vulling van het datawarehouse geregeld. De stuurgegevens worden hier verzameld, gecombineerd, bewerkt en geaggregeerd.



Een standaardoverzicht van Decision

Financieel	Alle categorieën		Ged		Overloopt periode		Alle categorieën		Alle zoek	
	Budget	Real amount	Budget	Real amount	Mutatie	Budget	Real amount	Verschuif	Verschuif%	
Personnel	3.480.112	4,0%	0,7%	477.216	-293.399	195.399	3.675.319	100,0%		
Personnel	70.360.265	100,0%	100,0%	66.130.617	-852.449	48.898.389	72.929.006	1,0%		
Overeenkomsten met leveranciers	66.234.423	97,0%	97,0%	62.271.709	-462.448	48.298.957	67.769.661	3,0%		
Overeenkomsten	-2.131.823	3,0%	1,3%	-859.147	-	-859.147	1.272.676	148,1%		
Lidstaten	66.008.132	95,1%	100,0%	66.008.572	675.650	68.283.761	71.681.337	3,5%		
Subsidie en andere inkomsten	54.289.658	76,9%	63,9%	57.073.426	675.650	57.745.835	63.646.987	3,3%		
Doorberekende inkomsten	853.875	1,2%	0,3%	-184.766	-	-184.766	686.119	362,1%		
Verenkomsten	2.044.296	4,0%	3,2%	2.213.280	-	2.213.280	2.213.280	100,0%		
40000 Andere inkomsten	35	0,0%	-	-	-	-	35	100,0%		
40001 Andere inkomsten	1.645.792	3,2%	2,3%	1.544.610	-	1.544.610	1.544.610	93,7%		
40002 Andere inkomsten	242.663	0,3%	0,6%	306.632	-	306.632	306.632	126,3%		
40003 Andere inkomsten	222.900	0,3%	0,1%	96.123	-	96.123	96.123	43,1%		
40004 Andere inkomsten	45.529	0,1%	0,0%	28.651	-	28.651	28.651	63,0%		
40005 Andere inkomsten	189.000	0,3%	0,3%	195.637	-	195.637	195.637	103,5%		
40006 Andere inkomsten	74.007	0,1%	0,1%	39.196	-	39.196	39.196	53,0%		
40007 Andere inkomsten	13.625	0,0%	0,0%	12.423	-	12.423	12.423	91,2%		
40008 Andere inkomsten	420.343	0,6%	-	-	-	-	420.343	100,0%		
Overeenkomsten met leveranciers	10.259.958	14,7%	12,8%	8.006.153	-	8.006.153	8.006.153	77,6%		
Overeenkomsten met leveranciers	1.713.025	2,4%	2,6%	1.691.610	-	1.691.610	1.691.610	98,8%		
Andere inkomsten	638.757	1,2%	1,2%	675.895	-	675.895	675.895	105,9%		
Andere inkomsten	3.041.068	4,3%	3,6%	2.372.131	-	2.372.131	2.372.131	78,0%		
Mutatie	458.872	0,7%	0,3%	198.080	-	198.080	198.080	43,2%		
Andere inkomsten	334	0,0%	1,2%	841.154	-	841.154	841.154	251,8%		
Overeenkomsten met leveranciers	2.057.654	2,9%	2,6%	1.913.259	-	1.913.259	1.913.259	93,0%		
Overeenkomsten met leveranciers	2.245.991	3,2%	1,6%	1.088.393	-	1.088.393	1.088.393	48,5%		
Andere inkomsten	429	0,0%	0,5%	-373.519	-	-373.519	-373.519	-87,1%		
Overeenkomsten met leveranciers	853.862	0,9%	1,0%	853.869	-	853.869	853.869	100,0%		
Financieel totaal alle categorieën	-315.475	0,7%	0,1%	48.282	-	48.282	48.282	15,3%		

### Implementatiemodules - Rapportagehulpmiddel Infor Decision

Een implementatiemodule omvat ook de rapportage van de gegevens van een informatiegebied in het datawarehouse. Deze gegevens worden op grafische wijze gepresenteerd in standaardoverzichten die via uw intranet of via papieren rapportages beschikbaar zijn. De standaardoverzichten van Decision kunt u eenvoudig zelf aanpassen aan uw eigen specifieke wensen.

In een standaardoverzicht kunt u de indeling wijzigen. U verandert bijvoorbeeld de selecties van de gegevens in de kolommen en rijen. Ook kunt u aangeven met welke invalshoek u naar de gegevens wilt kijken. Dit wordt ook wel dimensie genoemd. De selecties kunt u verder uitklappen (drill down) of afdalen (drillthrough) tot op elementair gegevensniveau.

De gegevens kunt u ook grafisch weergeven. Dit kan met allerlei soorten grafieken of met een 'overview'.

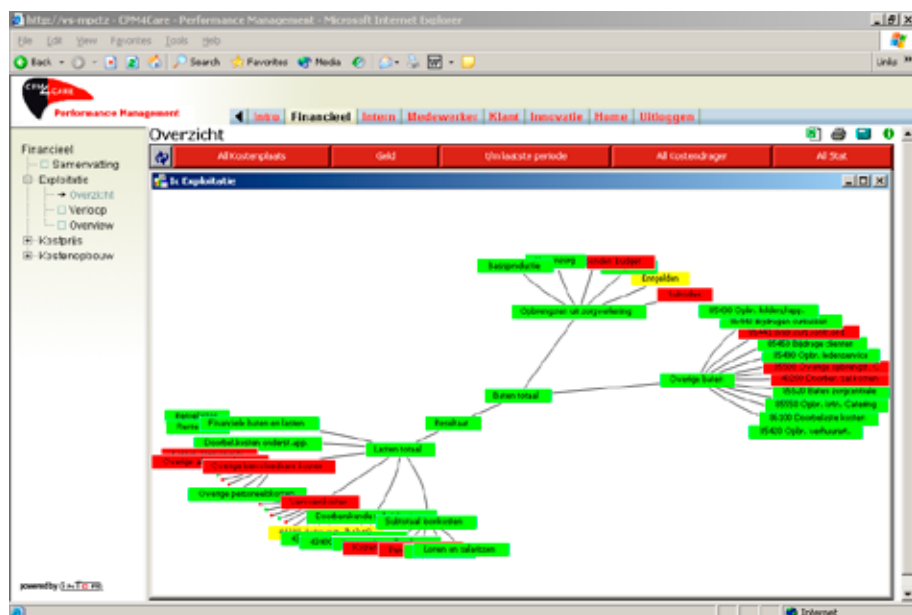
Een overview is een grafische weergave van een boomstructuur met verschillende selecties en niveaus.

U kunt met Decision afwijkingen tot een bepaalde normwaarde signaleren door bijvoorbeeld kleuren te gebruiken.

Management by Exception wordt ondersteund door meldingen te definiëren die getoond worden als zich een ongewenste situatie voordoet.

Ten slotte kunt u eenvoudig rekenkundige bewerkingen aan een overzicht toevoegen. De gegevens kunt u op een eenvoudige wijze exporteren naar Excel.

Een grafische weergave met een overzicht



### Implementatiemodules - Voordelen

- Met de implementatiemodules van CPM4Care realiseert u snel en tegen beperkte kosten een moderne, flexibele Business Intelligence-omgeving met goede analysemogelijkheden.
- De aanpak van CPM4Care biedt u de mogelijkheid om eenvoudig te beginnen en door te groeien al naargelang uw eigen behoeften.
- CPM4Care sluit aan bij de industriestandaarden en ondersteunt de volledige Planning & Control-cyclus.
- CPM4Care ondersteunt Management by Exception.
- Na oplevering van de webgebaseerde Business Intelligence-omgeving kunt u zelf het beheer uitvoeren en bent u in staat om zelf wijzigingen en uitbreidingen aan te brengen.
- CPM4Care biedt goede onderhoudsmogelijkheden die kunnen worden vastgelegd in een onderhoudscontract dat op uw behoeften is afgestemd.